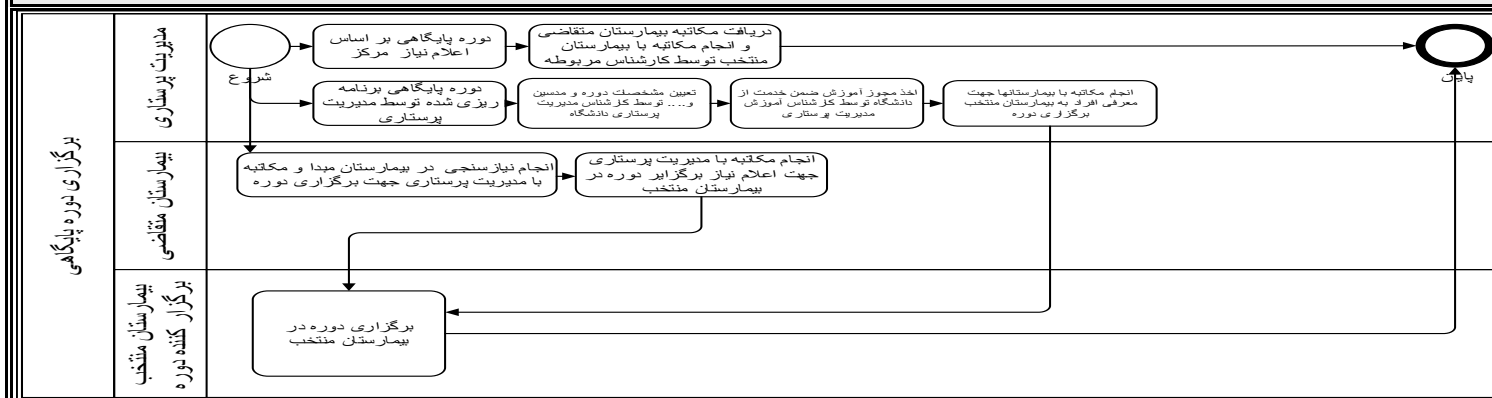
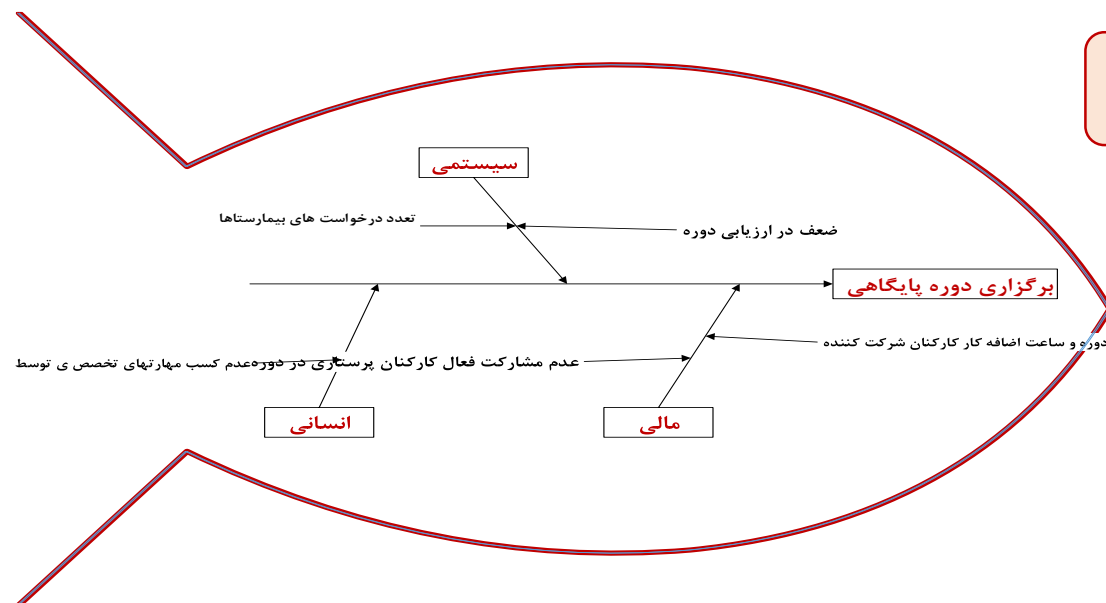


شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند		برگزاری دوره های پایگاهی		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		PDTNM0301		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		مدیریت پرستاری		مدیریت پرستاری
صاحب فرآیند		مدیریت پرستاری		مدیریت پرستاری
ناظر فرآیند		مدیر پرستاری دانشگاه		مدیریت پرستاری
ذینفعان فرآیند		سرپرستاران، مدیران پرستاری، سوپروایزران بیمارستانها		مدیریت پرستاری
نوع فرآیند		مدیریتی		مدیریت پرستاری
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارقاء کیفیت مراقبت های پرستاری		مدیریت پرستاری
فرآیند بالادستی		توانمندسازی کاکنان پرستاری		مدیریت پرستاری
فرآیندهای پایین دستی		برگزاری دوره		مدیریت پرستاری
دامنه کاربرد		مراکز آموزشی درمانی/بیمارستانها		مدیریت پرستاری
مقررات مرتبط با فرآیند		ماده ۳۳ خدمات کشوری		مدیریت پرستاری
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سیستم مکاتبات اداری چارگون در خصوص مکاتبات تایید درخواست و ... احکام کارگزینی		مدیریت پرستاری
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		اخذ مجوز		اخذ مجوز
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		خروجی های فرآیند / مشتریان		گواهی های صادر شده
۱-مکاتبه جهت برگزاری دوره توسط بیمارستان و مدیریت پرستاری-۲-بأخذ مجوز- اخذ پیش آزمون دوره- برگزاری دوره-۴اخذ پس آزمون-۵- صدور گواهی		شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		موضوع کنترل و نظارت
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		پایش میدانی دوره برگزار شده		پایش میدانی دوره برگزار شده
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		معیار پذیرش
تعداد پست های سازمانی مدیران احراز شده/ به تعداد درخواست ارسالی از بیمارستان		تعداد دوره های پایگاهی برگزار شده در هر شش ماه/تعداد دوره نیازسنجی شده		کارشناس آموزش و پژوهش مدیریت پرستاری دانشگاه
هر ۶ماه یکبار		کارشناس آموزش و پژوهش مدیریت پرستاری دانشگاه		کارشناس آموزش و پژوهش مدیریت پرستاری دانشگاه

نمودار فرآیند قبل از ارتقا (بر اساس BPMN)



نمودار استخوان ماهی



جدول اولویت بندی و راهکار								
گام عملیاتی	اولویت بهبود	جمع کل معیار پذیرش	معیار پذیرش (امتیازدهی از شماره ۱ کمترین تا شماره ۵ بیشترین)					چالش کلان
			کو تا هتر ین زمان	آسان بودن	هزینه مناسب	قابلی ت اجرا	تأث یر پر	
	۱	۱۹	۳	۳	۳	۵	۵	عدم بررسی صحیح صلاحیت و شایستگی شرکت کنندگان در دوره
						برگزاری پیش آزمون و پس آزمون در بیمارستان منتخب	اثربخش ی پایین دوره آموزشی	
برنامه عملیاتی								
واحد			شرح اقدام			تاریخ	ردیف	
مدیریت پرستاری			ابلاغ به بیمارستانها در خصوص ارسال شیوه جدید برگزاری دوره پایگاهی				۱	
مدیریت پرستاری			بررسی درخواست بیمارستانها در خصوص برگزاری دوره پایگاه ی				۲	
مدیریت پرستاری			بررسی میدانی پیش آزمون دوره توسط بیمارستان متقاضی				۳	
مدیریت پرستاری			بررسی و پایش عملکرد شرکت کنندگان در بیمارستان متقاضی					

نمودار فرآیند بعد از ارتقا (بر اساس BPMN)

